



**ROPAŽU NOVADA PAŠVALDĪBA
ROPAŽU NOVADA VIDUSSKOLA**

Reģ. Nr. 4313903319

Rīgas iela 5, Ropaži, Ropažu novads, LV-2135,
Tālr. 27796571 (Ropažos), 67958380 (Zaķumuižā)
e-pasts: skola@ropazi.lv, www.ropazu-skola.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Ropažu novadā



APSTIPRINĀTS
ar Ropažu novada vidusskolas
direktores 02.09.2019. lēmumu Nr.1-10/24

Iekšējie noteikumi Nr.25

**Ropažu novada vidusskolas
izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība**

Izdota, pamatojoties uz
Bērnu tiesību aizsardzības likuma 70.panta 2.daļu
un Izglītības likuma 55.pantu.

Vispārīgie jautājumi

1. Ropažu novada vidusskolas izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtības mērķis ir identificēt ikvienu iespējamu bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu, nodrošinot izglītojamo tiesības vērsties pēc palīdzības.
2. Kārtība nosaka izglītojamā sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību.
3. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Informācija, kuru par izglītojamo ieguvis darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkāda veidā varētu kaitēt bērna turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas.
4. Klašu audzinātāji iepazīstina izglītojamos Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību mācību gada sākumā, par šo faktu veicot ierakstu e-klases instruktāžu sadaļā. Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība ir pieejama skolas mājas lapā, lietvedībā un infografikas veidā ziņojumu standā.

Izglītojamo sūdzību iesniegšana un izskatīšana

5. Bērns mutvārdu vai rakstiskā formā raksturo situāciju klases audzinātājam, mācību priekšmeta skolotājam vai skolas darbiniekam.
5. Skolotājs, klases audzinātājs vai skolas darbinieks:
 - a. Veic individuālas pārrunas ar skolēnu, lai noskaidrotu situāciju. Saruna tiek protokolēta.

- b. Sniedz tūlītēju palīdzību un atbalstu bērnam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā bērna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus.
 - c. Sūdzību ieraksta e-žurnāla sadaļā "Individuālās sarunas ar vecākiem un skolēniem".
 - d. Informē izglītojamā vecākus, rakstot ziņojumu e-klases žurnālā un/vai skolēna dienasgrāmatā.
 - e. Emocionālas vai fiziskas vardarbības gadījumā rakstiski tiek informēts skolas direktors, kurš reģistrē iesniegumu likumā noteiktajā kārtībā un norīko atbildīgo darbinieku sūdzības izskatīšanai.
 - f. Ja nepieciešams, nodod informāciju sociālajam pedagogam vai psihologam.
6. Sociālais pedagogs vai psihologs:
- a. Nodrošina bērna tiesību aizsardzību, ja nepieciešams, ne vēlāk kā tajā pašā dienā, ziņojot policijai, bāriņtiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret bērnu, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja skolas darbiniekam ir aizdomas, ka bērnam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša bērna vai citu personu drošību, dzīvību vai veselību.
 - b. Nodrošina vecāku informēšanu, ja tas iespējams un informēšana neapdraud bērna intereses.
 - c. Sniedz atgriezenisko saiti skolas direktoram.
7. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek 5 darba dienu laikā, par kuras rezultātu skola informē skolēna vecākus (aizbildņus) rakstiski. Steidzamības kārtā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai bērnu tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.
8. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad bērnam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.
9. Kārtība ir bērniem zināma un pieejama, izskaidrojot to vienlaikus ar bērnu drošības pasākumu ikreizēju instruktāžu.

Grozījumu veikšanas kārtība noteikumos

10. Grozījumus un papildinājumus noteikumos var ierosināt skolas pedagoģiskā padome, skolas direktors, skolas padome un Ropažu novada pašvaldība.
11. Grozījumi un papildinājumi noteikumos tiek saskaņoti skolas pedagoģiskās padomes sēdē, tos apstiprina direktors.

Direktore



I.Ozola